



...mehr als gute Pflege!

Jahresrückblick Senioren-Park carpe diem Wiedenbrück 2025



Senioren-Park carpe diem
Siechenstraße 29 & 29a-c
33378 Rheda-Wiedenbrück
Tel.: 05242/ 9575-0
Fax: 05242/ 9575- 566
wd@senioren-park.de

Vorwort

Die Qualitätsberichte der Senioren-Park carpe diem GmbH werden jeweils bis zum 31. März für das vergangene Jahr individuell für jede Einrichtung von der Einrichtungsleitung erstellt.

Der Qualitätsbericht des Senioren-Parks carpe diem Wiedenbrück beinhaltet folgende Punkte:

1. Allgemeine Darstellung und Entwicklung des QM-Systems	S. 3
2. Allgemeine Darstellung der qualitativen Entwicklung im vergangenen Jahr	S. 4
3. Externe Prüfungen	S. 4
3.1. Tagespflege	S. 4
3.2. Kurzzeitpflege	S. 4
3.3. Internes Qualitätsaudit	S. 5
3.4. Gesundheitsamt	S. 5
4. Kundenzufriedenheit	S. 5
5. Mitarbeiterzufriedenheit	S. 5
6. Berichte aus den Qualitätszirkeln, sonstige Entwicklungen	S. 6
7. Projekte im laufenden Jahr	S. 7
7.1. Quartiersarbeit	S. 7
7.2. Milieugestaltung der solitären Kurzzeitpflege	S. 7
8. Ziele für das Jahr 2026	S. 8

Dank

An dieser Stelle möchte ich allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Senioren-Parks meinen aufrichtigen Dank aussprechen.

Durch ihr hohes Engagement, ihre Geduld sowie ihre beständige Motivation ist es gelungen, den Senioren-Park Wiedenbrück in bedeutenden Schritten weiterzuentwickeln.

Die tägliche Arbeit und der verlässliche Einsatz jedes Einzelnen haben hierzu maßgeblich beigetragen und verdienen besondere Wertschätzung.

Mein herzlicher Dank gilt allen Beteiligten.



Sabrina Naccarato
Einrichtungsleitung

1.Allgemeine Darstellung der Entwicklung des QM-Systems

Carpe diem betrachtet höchste Kundenzufriedenheit als wesentliches Unternehmensziel. Um diesen Qualitätsanspruch zuverlässig in die Praxis umzusetzen, wurde ein internes Qualitätsmanagementsystem etabliert.

Die Grundlage hierfür bildet ein gelebtes Konzept mit klaren Aussagen zu Leitgedanken, Zielen und Maßnahmen. Im Qualitätsstandard sind sämtliche Arbeitsprozesse verbindlich beschrieben. Er umfasst sowohl die kontinuierliche Weiterentwicklung der pflegerischen Arbeit als auch den regelmäßigen Austausch zwischen Theorie und Praxis, um aktuelle Erkenntnisse in die Weiterentwicklung des Systems einfließen zu lassen. Rückmeldungen und Anregungen unserer Kunden werden ebenfalls berücksichtigt.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden fortlaufend geschult und geprüft, ob die definierten Standards in den Einrichtungen eingehalten werden. Gleichzeitig werden interne Entwicklungsprozesse reflektiert, um die Qualität kontinuierlich zu verbessern und unseren Angeboten zum Wohle unserer Bewohnerinnen und Bewohner weiterzuentwickeln.

Wir nutzen darüber hinaus externe Prüfungen durch die Heimaufsicht, den Medizinischen Dienst der Krankenkassen sowie das Gesundheitsamt, um einen konstruktiven und professionellen fachlichen Austausch sicherzustellen. Die Beratung und die unabhängige Bewertung unserer Arbeit bilden eine zusätzliche Grundlage, um Verbesserungspotenziale zu erkennen.

Unser internes Kontrollsystem ermöglicht es uns, mögliche Defizite frühzeitig zu identifizieren und zeitnah zu beheben. Dazu gehören regelmäßige interne Audits, strukturierte Kurzchecks sowie die Durchführung von Pflege- und Mitarbeitervisiten zur Sicherstellung der Einhaltung unserer Qualitätsstandards.

Durch Befragungen von Klienten, Angehörigen und Mitarbeitenden wird die Wirksamkeit des Qualitätsmanagements überprüft und fortlaufend optimiert.

Wir setzen auf qualifizierte und engagierte Mitarbeitende, die sich durch kontinuierliche fachliche und persönliche Weiterbildung auszeichnen. Pflege und Betreuung werden auf hohem Niveau erbracht, was sich in der hohen Mitarbeiterzufriedenheit widerspiegelt und in großem persönlichen Engagement zum Ausdruck kommt. Unsere transparente Unternehmenskultur unterstützt zudem die Identifikation mit dem Unternehmen.

Eine moderne EDV erleichtert darüber hinaus die fachgerechte Pflegedokumentation und schafft Freiräume für die Anwendung spezieller Betreuungskonzepte für Bewohnerinnen und Bewohner mit erhöhtem Pflegebedarf.

So ist es den Mitarbeitenden des Senioren-Parks carpe diem Wiedenbrück im vergangenen Jahr gelungen, die Einrichtung bis zur Eröffnung im Mai 2024 weiterzuentwickeln und die hohe Nachfrage im Bereich der solitären Kurzzeitpflege erfolgreich zu bedienen.

2. Allgemeine Darstellung der qualitativen Entwicklung im vergangenen Jahr

Im vergangenen Jahr ist es den Mitarbeitenden gelungen, die solitäre Kurzzeitpflegeeinrichtung carpe diem Wiedenbrück weiter im Gemeinwesen zu verankern und den Bekanntheitsgrad deutlich zu erhöhen.

Dies wurde insbesondere durch die Teilnahme an Veranstaltungen sowie durch die Zusammenarbeit mit ortsansässigen Krankenhäusern, Netzwerkpartnern, Schulen und Kindergärten erreicht.

Insgesamt ist es gelungen, eine offene Einrichtung zu etablieren, in der Gäste sowie Angehörige willkommen sind und sich gut begleitet fühlen

3. Externe Prüfungen

Die Heimaufsichtsbehörde des Kreises Gütersloh führt die jährlich stattfindenden Regelprüfungen zusammen mit dem Medizinischen Dienst, welcher durch die Krankenkassenbeauftragt wird, durch.

3.1 Tagespflege (Teilstationärer Bereich):

Unsere Tagespflege wurde zuletzt am 30.04.2024 durch die Heimaufsichtsbehörde Kreis Gütersloh und dem Medizinischen Dienst geprüft.

Dabei konnte ein sehr gutes Ergebnis erzielt werden; es wurden keinerlei Mängel festgestellt. Aufgrund der sehr guten Ergebnisse im Vorjahr erfolgte im vergangenen Jahr keine erneute Prüfung.

3.2 Solitäre Kurzzeitpflege:

Im Jahr 2025 wurde die solitäre Kurzzeitpflege zweimal durch die Heimaufsichtsbehörde des Kreises Gütersloh geprüft. Die erste Prüfung erfolgte am 10.04.2025 anlassbezogen nach Eingang einer Beschwerde. Die zweite Prüfung fand am 22.09.2025 im Rahmen der regulären Jahresprüfung gemeinsam mit dem Medizinischen Dienst statt.

Dabei wurden lediglich geringfügige Mängel festgestellt, die noch am selben Tag behoben werden konnten.

Insgesamt bestätigte die Prüfung eine deutliche qualitative Weiterentwicklung der Einrichtung.

3.3. Internes Qualitätsaudit

Das jährlich stattfindende Qualitätsaudit wird unangekündigt durchgeführt. Im vergangenen Jahr hat das Audit planmäßig stattgefunden. Die dabei festgestellten Defizite wurden erfasst, entsprechend aufgearbeitet und vollständig behoben

3.4. Gesundheitsamt

Die zuständige Gesundheitsbehörde überprüft mindestens einmal jährlich die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere im Hinblick auf die Hygienevorschriften.

Allgemeine Hygienebegehung

- Eine Hygienebegehung durch das Gesundheitsamt hat bislang noch nicht stattgefunden.
Seit der Eröffnung stehen wir jedoch in einem kontinuierlichen und konstruktiven Austausch mit dem Gesundheitsamt.
- Im Bereich der Tagespflege fand im Jahr 2025 keine Begehung statt durch das zuständige Gesundheitsamt.

4. Kundenbefragung

Da unsere Gäste häufig nur vergleichsweise kurze Zeit vor Ort sind, wurde ein Befragungssystem mit angepasstem Fragenkatalog speziell für die solitäre Kurzzeitpflege entwickelt.

Die Gäste erhalten bei der Entlassung einen Fragebogen, der auf Wunsch auch anonym zurückgesendet werden kann.

Zusätzlich besteht die Möglichkeit, Bewertungen über Onlineportale abzugeben. Unter anderem wurden hierfür Visitenkarten mit einem QR-Code erstellt, der direkt auf den entsprechenden Bewertungsbereich verweist.

An uns herangetragene Kritikpunkte werden aufgenommen und fortlaufend bearbeitet. Auf diese Weise können wir eine hohe Qualität bestmöglich sicherstellen

5. Mitarbeiterbefragung

Die jährlich durchzuführende Mitarbeiterbefragung wurde im vergangenen Jahr erfolgreich durchgeführt. Genannte Wünsche oder Verbesserungsvorschläge konnten – sofern möglich – umgesetzt werden.

Die Ergebnisse ermöglichen einen verlässlichen Einblick in die Zufriedenheit der Mitarbeitenden am Standort.

6. Berichte aus den Qualitätszirkeln, sonstige Entwicklungen

Am Standort Wiedenbrück wurden im Jahr 2025 keine gezielten Qualitätszirkel durchgeführt.

Stattdessen fanden vermehrt andere Besprechungs- und Sitzungsformate statt (u. a. Teamsitzungen, Fachsitzungen und Schulungen). In diesen Runden wurden verschiedene Themen bearbeitet, die entweder intern angemerkt oder durch externe Rückmeldungen angestoßen wurden.

Zu den behandelten Themen gehörten unter anderem die Lebensmittelversorgung, der Aufnahmeprozess, der Entlassungsprozess sowie organisatorische Abläufe.

Sprachbasierte Kommunikation mittels KI

Am Standort in Wiedenbrück wurde sehr erfolgreich das Sprachbasierte Dokumentationssystem „**VOIZE**“ eingeführt. Mithilfe dessen ist es unseren Mitarbeitenden möglich, alle wichtigen und relevanten Daten sofort abrufbereit auf Ihrem Diensthandy zu haben. Auch können durchgeführte Leistungen (Körperpflege, Wunden, Schmerzen, Medikamente) umgehend dokumentiert werden. Zum einen bietet dies den Vorteil, dass unsere Mitarbeitenden eine enorme Zeitersparnis haben und diese direkt wieder an den Kunden weitergeben können zum anderen aber auch eine massive Dezimierung an Informationsverlusten.

Digitale Fortbildungsmodule

Am Standort Wiedenbrück wurde die digitale Fortbildungsplattform „SuperNurse“ eingeführt. Mithilfe dieser Plattform können unsere Mitarbeitenden einen Teil der jährlich vorgeschriebenen Pflicht- und freiwilligen Fortbildungen online absolvieren. Dies führt zu einer deutlichen Zeitersparnis, die letztendlich auch unseren Gästen zugutekommt.

Für unsere Mitarbeitenden bedeutet dies zudem eine spürbare Entlastung, da Anfahrtszeiten zur Einrichtung entfallen und die Fortbildungen flexibel orts- und zeitunabhängig durchgeführt werden können. Die Teilnahme erfolgt über eine App auf dem Handy. Darüber hinaus können bei absolvierten Fortbildungen Punkte gesammelt werden, welche in der App beispielsweise für die Aufwertung eines Avatars eingesetzt werden können.

7. Projekte im laufenden Jahr

Der Senioren- Park Wiedenbrück versteht sich als Treffpunkt und Teil des Quartiers. So konnten bereits kurz nach der Eröffnung unzählige Kontakte geknüpft werden.

7.1. Quartiersarbeit

Die Einbindung in das Gemeinwesen der Stadt bzw. in das Stadtteilquartier nimmt für den Senioren-Park Wiedenbrück einen besonderen Stellenwert ein. Dies zeigt sich unter anderem durch die Teilnahme an Stadtteilstesten sowie weiteren quartier- und stadtbezogenen Veranstaltungen, welche das Engagement und die Vernetzung im Quartier unterstreichen.

Eine enge Zusammenarbeit besteht seit Eröffnung mit dem direkt angrenzenden Kindergarten DRK KiTa Abenteuerland und wird fortlaufend weiter intensiviert.

Da das ehemalige Café-Restaurant „4-Jahreszeiten“ aus wirtschaftlichen Gründen nicht wiedereröffnet wird, wurden die Räumlichkeiten zur kostenfreien Nutzung durch das Betreute Wohnen freigegeben. Dort findet künftig jeden Freitag im Nachmittagsbereich ein Stammtisch statt.

Darüber hinaus wird jeden Dienstagnachmittag ein Englischkurs mit Schulkindern angeboten, durchgeführt von der Sprachschule Butterfly in Versmold.

Zusätzlich findet ein regelmäßiger Austausch mit den umliegenden Krankenhäusern statt, um das Aufnahmemanagement schneller und effektiver zu gestalten.

Im ersten Halbjahr 2025 sollen die vorhandenen Räumlichkeiten zudem als offener Treffpunkt für das Quartier bzw. die Gemeinde genutzt werden

7.2. Milieugestaltung der solitären Kurzzeitpflege

Im Rahmen des Aufbaus und der stetig steigenden Gästezahlen wurde der Bereich wohnlicher gestaltet. Hierzu wurden Bilder, Möbel und weitere Dekorationselemente angeschafft.

Die einzelnen Wohngruppen einschließlich der dazugehörigen Flure werden sukzessive farblich aufgearbeitet und themenbezogen mit passenden Möbelstücken, Bildern und weiteren Accessoires ergänzt

8. Ziele für das Folgejahr

Die Ziele für das Jahr 2026 ergeben sich im Wesentlichen aus den bereits beschriebenen Entwicklungen und lassen sich wie folgt benennen

Betreutes Wohnen:

- Förderung der Integration der Mieter durch Weiterentwicklung der Angebotsgestaltung
- Implementierung eines Einkaufsservice

Solitäre Kurzzeitpflege:

- Gewinnung, Entwicklung und Bindung von Mitarbeitenden
- Gewinnung von Auszubildenden in der Pflege
- Optimierung der Prozessabläufe
- Verbesserung des Qualitätsgrades

Tagespflege:

- Mitarbeiterentwicklung sowie Bindung von Mitarbeitern
- Angebotserweiterung

Um diese Ziele zu erreichen, orientieren sich die übergeordneten Ziele des Senioren-Parks Wiedenbrück an folgenden Schwerpunkten:

- Festigung und Weiterentwicklung bestehender Prozesse und Strukturen
- Hohe Kundenzufriedenheit in allen Bereichen, u. a. durch ein gelebtes Beschwerdemanagement
- Hohe Mitarbeiterzufriedenheit
- Ausbau der Netzwerk-, Quartiers- und Öffentlichkeitsarbeit

Sabrina Naccarato
Einrichtungsleitung

Senioren-Park carpe diem

Wiedenbrück, Januar 2026